

Algemene voorwaarden voor de Mobiele Diensten van Amatus®

1. Definities

- "Contract" betekent de overeenkomst tussen Amatus en de Klant voor de levering van de Diensten, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, de prijslijsten, het online beschikbare, ingevulde service opdrachtformulier (SOF), en disclaimers, voorwaarden, richtlijnen of andere voorschriften die van toepassing zijn op de Diensten en die samen de volledige overeenkomst vormen tussen de Klant en Amatus met betrekking tot de Diensten. In geval van tegenstrijdigheid van een bepaling uit een van deze documenten gaat een bepaling uit een eerder genoemd document voor;
- "Amatus" betekent de tot de Amatus-groep behorende vennootschap met wie de Klant het Contract afsluit.
- Klant betekent de persoon of onderneming met wie Amatus het Contract sluit en omvat elke persoon of onderneming van wie Amatus in redelijkheid mag aannemen dat deze met toestemming of kennis van de Klant handelt;
- "Netwerk" is het netwerk dat gebruikt wordt voor het leveren van de Diensten;
- "Diensten" betekent de diensten als beschreven in het Contract;
- "SIM-kaarten" betekent de simkaarten die door Amatus in overeenstemming met het Contract aan de Klant worden geleverd.

2. Overeenkomst

- 2.1 Het Contract komt tot stand wanneer Amatus de aanvraag voor de Diensten van de Klant schriftelijk accepteert.
- 2.2 Amatus zal een account openen voor de Klant en zal de kosten voor de Diensten middels de account bij de Klant in rekening brengen. De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle door Amatus aldus in rekening gebrachte kosten.
- 2.3 Amatus zal de Klant zo snel mogelijk na de totstandkoming van het Contract aansluiten op de Diensten.
- 2.4 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de handset van Amatus, de SIM-kaarten, smart connector en smart card. De Klant zal Amatus onmiddellijk in kennis stellen indien de handset van Amatus, een van de SIM-kaarten, smart connector of smart card verloren, gestolen of beschadigd is. Amatus zal bij ontvangst van een dergelijke kennisgeving een vervangende handset, SIM-kaart(en), smart connector of smart card leveren tegen de van toepassing zijnde tarieven.
- 2.5 Amatus is eigenaar van de SIM-kaarten.
- 2.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Contract en elk service opdrachtformulier met betrekking tot de diensten van Amatus.

3. Levering van diensten

- 3.1 Amatus zal zich naar redelijkheid inspannen om zorg te dragen voor een ongestoorde beschikbaarheid van de Diensten, maar de Klant aanvaardt dat de kwaliteit en beschikbaarheid van de Diensten door veel verschillende omstandigheden worden beïnvloed, met inbegrip van, maar niet beperkt tot geografische en fysieke locatie, beschikbaarheid van netwerkdiensten van derden, atmosferische omstandigheden, tijdelijke overbelasting en technische storingen. Indien nodig kan Amatus de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten en zij zal trachten de Klant daarvan zoveel mogelijk van tevoren in kennis te stellen.
- 3.2 De Diensten worden beschikbaar gesteld op voorwaarde dat:
 - i. zij worden gebruikt met apparatuur en SIM-kaarten die zijn goedgekeurd voor gebruik met het Netwerk;
 - ii. zij niet worden gebruikt voor illegale, immorele of ongepaste handelingen;
 - iii. zij niet worden gebruikt voor aanstootgevende of hinderlijke telefoontjes of voor het plegen of ontvangen van telefoontjes waarvoor de ontvanger betaalt;
 - iv. alle relevante wet- en regelgeving in acht wordt genomen;
 - v. de Klant Amatus op haar verzoek alle relevante informatie verschaft en geen onjuiste informatie verstrekt;
 - vi. alle redelijke instructies van Amatus door de Klant worden opgevolgd.
- 3.3 De Klant realiseert zich en accepteert dat de beschikbaarheid van de Diensten in een specifiek land of een specifieke geografische locatie afhankelijk is van de voortzetting van de overeenkomst tussen Amatus en zijn lokale provider, en dat Amatus de Diensten voor dat land zonder kennisgeving kan opschorten of beëindigen indien die overeenkomst wordt geannuleerd of beëindigd.

4. Betaling en aanverwante voorwaarden

- 4.1 De kosten voor de Diensten zijn opgenomen in de prijslijst van Amatus die beschikbaar is bij de klantenservice van Amatus of op de website www.amatusmobile.com.
- 4.2 Amatus werkt de prijslijst periodiek bij en kan de prijzen wijzigen. Amatus zal minimaal 14 dagen voordat een dergelijke wijziging van de prijzen van kracht wordt een kennisgeving versturen per post, tekstbericht, een opgenomen bericht op het klantenservicenummer van Amatus of enig ander middel. Indien de Klant de wijzigingen niet accepteert, kan hij deze overeenkomst beëindigen op de wijze beschreven in artikel 8. Het blijven gebruiken van de Diensten na de datum waarop de prijsverandering van kracht is geworden, wordt geacht een acceptatie door de Klant van de desbetreffende wijziging in te houden.
- 4.3 Amatus heeft het recht een extra maandelijks huurbedrag van € 10,- per SIM-kaart in rekening te brengen indien de SIM-kaart gedurende twee achtereenvolgende maanden niet is gebruikt.
- 4.4 Amatus stuurt de Klant maandelijks een factuur voor de Diensten, die Diensten kan omvatten die eerder zijn gebruikt maar nog niet in rekening zijn gebracht. Amatus kan de factureringsperiode wijzigen mits de Klant daarvan in kennis wordt gesteld met inachtneming van een termijn van 14 dagen.
- 4.5 Indien de Klant enige betaling niet overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden verricht, danwel indien een factuur van Amatus niet binnen 10 dagen na factuurdatum is betaald, wordt de Klant geacht terstond van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Amatus op de Klant terstond opeisbaar en is de Klant vanaf dat moment een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie ook verleend - komen geheel voor rekening van de Klant. Indien de zaak uit handen wordt gegeven aan een derde partij zal er voor de 1^e sommatiebrief € 15,- incassokosten + € 2,50 administratiekosten en voor de 2^e sommatiebrief € 50,- incassokosten + € 2,50 administratiekosten in rekening worden gebracht. Zodra door Amatus rechtsbijstand is ingeroepen, respectievelijk de

vordering door haar ter incasso uit handen is gegeven nadat er door de Klant na de 2^e sommatiebrief nog steeds niet en/of niet volledig is betaald, verbeurt Klant een direct opeisbare contractuele boete van € 150,- die aan Amatus zal toekomen.

5. Aansprakelijkheid van de Klant

- 5.1 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die voor Amatus voortvloeit uit een tekortkoming van de Klant in de nakoming van het Contract.
- 5.2 In geval van verlies van een of meer van de SIM-kaarten en/of de handset van Amatus en/of de smart connector en/of de smart card is de Klant aansprakelijk voor het gebruik dat daarmee van de Diensten is gemaakt tot 4 uur nadat de Klant Amatus per brief, fax of e-mail over het verlies heeft geïnformeerd. Indien de Klant gebruik wenst te maken van de verkeering voor verlies en diefstal dient tevens een bewijs van aangifte bij de politie te worden bijgevoegd. Mocht in het geheel geen aangifte ter plekke mogelijk zijn dan dient aangifte in Nederland te worden gedaan, waaraan een bewijsstuk dient te worden gezonden naar Amatus.
- 5.3 De Klant zal Amatus vrijwaren tegen alle aanspraken van derden en zal Amatus schadeloosstellen voor alle kosten die Amatus maakt en schade die zij lijdt in verband met die aanspraken, indien en voor zover die aanspraken verband houden met het gebruik van de Diensten met gebruikmaking van een of meer van de aan de Klant geleverde SIM-kaarten, de handset en/of smart connector en/of smart card of verband houden met een toerekenbare tekortkoming van de Klant in de nakoming van het contract.

6. Aansprakelijkheid van Amatus

- 6.1 Amatus is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte of gevolgschade van de Klant in verband met het gebruik van de Diensten door de Klant, of het aangaan of uitvoeren van het Contract, met uitzondering van schade voortvloeiend uit de hierna beschreven gebeurtenissen.
- 6.2 Indien de Klant schade lijdt als gevolg van het slecht functioneren van het Netwerk of door tekortkomingen in de uitvoering van de Dienst, is Amatus slechts aansprakelijk voor de directe schade die veroorzaakt is door:
 - i. overlijden of lichamelijk letsel, met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis;
 - ii. handelingen in strijd met artikel 374, 374bis en 375 van het Nederlandse Wetboek van Strafrecht, met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis;
 - iii. het niet verstrekken van de juiste informatie, onjuiste verwerking van informatie of administratieve fouten, met een maximum van € 2.250,- per benadeelde Klant en een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis.
- 6.3 Indien een gebeurtenis meerdere aanspraken tot gevolg heeft, zal de aansprakelijkheid van Amatus in overeenstemming met artikel 6.2 voor de aanspraken gezamenlijk niet de per gebeurtenis in artikel 6.2 vastgestelde maximumbedragen overschrijden.
- 6.4 Indien de Klant schade lijdt aan goederen, als gevolg van opzet of grove nalatigheid van niet-leidinggevende ondergeschikten in dienst van Amatus of een door Amatus ingeschakelde derde, is de verplichting van Amatus tot het betalen van een schadeloosstelling beperkt tot de kosten van reparatie of vervanging, met een maximum van € 50.000,-.
- 6.5 De Klant zal Amatus zo snel mogelijk en in elk geval binnen vier weken na ontdekking van de schade schriftelijk van de schade in kennis stellen. Schade die niet binnen deze periode aan Amatus is gemeld, wordt niet vergoed. Deze bepaling geldt niet voor een consument (een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), indien de consument aantoonbaar dat niet in redelijkheid van hem/haar kon worden verwacht dat hij/zij Amatus binnen deze periode in kennis stelde. Amatus is niet jegens de Klant aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmacht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle handelingen die buiten de redelijke invloedssfeer van Amatus liggen en de omstandigheden bedoeld in artikel 3.1.
- 6.7 Onverminderd de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen is de totale aansprakelijkheid van Amatus op grond van dit artikel voor schade van de Klant in verband met het gebruik van de Diensten door de Klant, of het aangaan of uitvoeren van het Contract beperkt tot € 100.000,-.

7. Wanneer Amatus diensten mag opschorten of afsluiten

- 7.1 Amatus kan zonder voorafgaande kennisgeving de levering van een of meer Diensten opschorten of SIM-kaarten van het Netwerk afsluiten indien:
 - i. het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten werking is of onderhoud behoeft;
 - ii. de Klant tekort schiet in de nakoming van het Contract;
 - iii. de Klant of degene die de SIM-kaarten, handset, smart connector of smart card van de Klant gebruikt, het Netwerk beschadigt of in gevaar brengt, of het personeel van Amatus bedreigt;
 - iv. Amatus dient te voldoen aan een bevel, opdracht of verzoek van een overheidsinstantie, hulpdienst of andere bevoegde persoon of organisatie; of
 - v. de Klant gedurende 60 dagen of meer geen telefoontjes pleegt of een tekstbericht verstuurt.
- 7.2 Amatus kan de Klant de redelijke kosten voor het weer aansluiten van de Klant op de Diensten in rekening brengen, tenzij dat nodig is na een storing van of onderhoud aan het Netwerk. Ingeval de levering is opgeschort vanwege een tekortkoming in de nakoming van het Contract door de Klant, bedragen de minimale kosten voor het weer aansluiten € 75,-.

8. Wanneer het Contract eindigt

- 8.1 Amatus kan dit Contract met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant beëindigen indien:
 - i. de Klant is tekort geschoten in de nakoming van het Contract en deze tekortkoming niet heeft hersteld binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving terzake van Amatus;
 - ii. de Klant meer dan 30 dagen te laat is met de betaling van een factuur, of te laat is met het betalen van twee of meer facturen;
 - iii. het Netwerk of een deel daarvan niet langer aan Amatus ter beschikking staat;
 - iv. de Diensten overeenkomstig artikel 7.1, onder (ii) (iii), (iv) of (v) gedurende meer dan 30 dagen zijn opgeschort of afgesloten.
 - v. de Klant failliet is verklaard of surseance van betaling is verleend of indien een aanvraag daartoe bij de rechter is ingediend.
- 8.2 Afhankelijk van het type contract zijn de opzegtermijnen als volgt:
 - i. Indien het Contract is aangegaan voor onbepaalde tijd kan de Klant dit Contract op ieder moment met een opzegtermijn van twee maanden tegen de eerste van een maand beëindigen door een schriftelijke kennisgeving aan Amatus.

- ii. Indien het Contract is aangegaan voor een bepaalde tijd, zoals gespecificeerd in het Contract, kan dit Contract niet tussentijds worden beëindigd door de Klant. De duur van het Contract zal aan het einde van de in het Contract gespecificeerde periode automatisch worden verlengd met een periode van een (1) jaar, tenzij de Klant het Contract met een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van de in het Contract gespecificeerde periode beëindigt door een schriftelijke kennisgeving aan Amatus.

- 8.3 Amatus zal de Diensten onmiddellijk beëindigen op de datum dat het Contract eindigt en de Klant dient op die datum tevens de geleverde SIM-kaarten bij Amatus persoonlijk in te leveren op het kantooradres of te sturen per aangetekende post. De Klant blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de SIM-kaarten tot het moment van overdracht aan Amatus.
- 8.4 Na kennisgeving van beëindiging van het Contract zijn alle uitstaande bedragen onmiddellijk door de Klant verschuldigd en opeisbaar.
- 8.5 Amatus is vanaf de datum dat het Contract eindigt niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de Amatus handset, SIM-kaarten, smart connector en/of smart card en de Klant vrijwaart Amatus voor alle aanspraken van derden terzake en zal Amatus alle schade en kosten vergoeden die voor Amatus voortvloeien uit die aanspraken.

9. Privacy

- 9.1 Amatus verwerkt persoonlijke gegevens van de Klant en informatie over het gebruik van de Diensten door de Klant om Amatus en door haar bij de uitvoering van het Contract ingeschakelde derden in staat te stellen de Diensten aan de Klant te leveren, alsmede voor onderzoeksdoeleinden. Van tijd tot tijd kan Amatus de gegevens van de Klant gebruiken om informatie te versturen over speciale aanbiedingen van Amatus en andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven, of voor marketingdoeleinden, door tekstberichten te sturen naar de mobiele telefoon van de Klant of via andere middelen.
- 9.2 De Klant kan Amatus of die andere ondernemingen te allen tijde doen stoppen met het versturen van deze informatie door een mededeling aan Amatus op +31 107104780, of schriftelijk aan Amatus Communications BV, Koningslaan 34, 1075 AD Amsterdam Nederland.

10. Algemeen

- 10.1 De Klant accepteert en realiseert zich dat Amatus deze algemene voorwaarden op elk moment kan wijzigen of aanvullen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende omstandigheden:
 - i. wanneer dit is vereist of mogelijk gemaakt door een wijziging in de toepasselijke regelgeving;
 - ii. om veiligheidsredenen of in verband met het toezicht van overheidswege; Amatus zal de Klant per post, tekstbericht op de mobiele telefoon, een opgenomen bericht op het nummer van de klantenservice van Amatus of op enige andere wijze in kennis stellen van dergelijke wijzigingen, die 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving van kracht zullen worden, tenzij de wet een andere periode vereist. Indien de Klant de Diensten na die periode blijft gebruiken, wordt hij geacht de desbetreffende wijziging te hebben geaccepteerd.
- 10.2 De Klant realiseert zich en accepteert dat het kan voorkomen dat Amatus de door haar uitgegeven mobiele telefoonnummers moet wijzigen op aanvraag van een toezichthouder of een (andere) regelgevende instantie.
- 10.3 De Klant mag de account of zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van dit Contract niet overdragen aan een derde. De Klant stemt ermee in dat Amatus haar rechten en verplichtingen aan een derde kan overdragen.
- 10.4 Amatus kan eventuele gesprekken met betrekking tot de account van de Klant of Diensten opnemen of controleren om de kwaliteit van de Diensten te kunnen verbeteren.
- 10.5 De Klant dient Amatus via de klantenservice of via de website van Amatus onmiddellijk te informeren over wijzigingen in zijn adres. Amatus zal kennisgevingen naar het meest recente door de Klant verstrekte (email)adres sturen.
- 10.6 Een krachtens dit Contract vereiste kennisgeving kan worden verzonden per e-mail, fax of post of op enige andere wijze die door Amatus op haar website is aangegeven voor het desbetreffende onderwerp waarop de kennisgeving betrekking heeft.
- 10.7 Indien Amatus rechten uit hoofde van het Contract niet uitoefent, houdt dat niet in dat zij afstand doet van die rechten of van eventuele andere rechten van Amatus.
- 10.8 Op het Contract is Nederlands recht van toepassing en geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 10.9 Indien een bepaling in dit Contract ongeldig is, blijft de rest van dit Contract van kracht. Amatus kan de ongeldige bepaling vervangen door een geldige met dezelfde of vergelijkbare inhoud.
- 10.10 De Klant realiseert zich en accepteert dat Amatus gebruik kan maken van kredietregistratiebureaus met het oog op kredietbeslissingen of ter bescherming tegen fraude, en dat Amatus informatie over de Klant en de toestand van de rekening van de Klant kan doorgeven aan een kredietregistratiebureau. Met het oog op het tegengaan van fraude, het incasseren van schulden, kredietmanagement en noodhulpdiensten, kan informatie over de Klant en de toestand van de account van de Klant worden doorgegeven aan incassobureaus, beveiligingsinstanties, financiële instellingen, noodhulpdiensten of andere telefoonmaatschappijen. De Klant realiseert zich en accepteert dat Amatus de persoonlijke gegevens van de Klant aan een derde kan verstrekken in het kader van de verkoop van het bedrijf van Amatus of de voorbereiding daarvan.